

Certificatieschema MPS-Quality

Termen en Definities

Het certificatieschema MPS-Quality bestaat uit de volgende documenten:

- MPS-Quality Certificatiecriteria
- **MPS-Quality Termen en definities**
- MPS-Governance
- Gebruiksvoorschriften voor het uniforme MPS-Vignet

Termen en Definities MPS-Quality

Aanvaardbare leverancier	leverancier (van plantmateriaal) door de deelnemer positief beoordeeld op leverprestaties (prijs, kwaliteit en levertijd), welke als zodanig bij de deelnemer staat geregistreerd.
Aanvulgronden	Materialen die worden aangevoerd ter aanvulling van de teeltlaag. Aanvulgronden worden toegepast in situaties waarbij grond door middel van kluiten van de kwekerij is verwijderd.
Afwijking	dat wat niet overeenkomt met de norm, specificatie of afspraak.
AM-vrij verklaring	Aardappelmoetheid-vrij verklaring
Anthos	Koninklijke Handelsbond voor Boomkwekerij- en Bolproducten, statutair gevestigd te Hillegom.
Bodemverbeterende materialen	Materialen die worden aangevoerd ter verbetering van de teeltlaag. Bodemverbeterende materialen worden toegepast in situaties waarbij de bodembestanddelen zoals organische stof, voeding en/of minerale delen niet in optimale hoeveelheden in de bodem aanwezig zijn.
Boomkwekerijproducten of vaste planten	Houtige gewassen, geleverd in hun geheel of als entrijzen, zaden, ongewortelde stekken of oculerogen, materiaal afkomstig van weefselkweek, alsmede vaste planten en waterplanten, alles in levende staat.
Certificaat	Het document, uitgegeven door de certificatie instelling, waarmee kenbaar wordt gemaakt dat een gerechtvaardigd vertrouwen bestaat dat het op het certificaat omschreven bedrijf in overeenstemming handelt met de eisen zoals vermeld in het MPS-certificatieschema.
Certificaathouder	Bedrijf dat door de certificatie-instelling is gecertificeerd op basis van het certificatieschema, het overeenkomstige certificaat heeft verkregen en gehouden is tot het nakomen van alle uit (het overeenkomstige deel van) het certificatieschema voortvloeiende verplichtingen.
Certificatie Instelling (CI)	Organisatie die op basis van een licentieovereenkomst met MPS bevoegd is de controles op de naleving van de eisen van het certificatieschema uit te voeren en het recht is verleend op toekenning van certificaten.
CKM	Centraal Klachten Meldpunt het door MPS ingestelde centrale meldpunt voor klachten. Onder bepaalde voorwaarden kunnen relaties van het teeltbedrijf een klacht registreren bij MPS. MPS maakt deze voorwaarden bekend.
Corrigerende maatregel	Maatregel die genomen wordt om een afwijking op te lossen.

Document	Voor het kwaliteitszorgsysteem van voor uw bedrijf relevante, in enigerlei vorm (b.v. op papier of elektronisch) vastgelegde informatie.
EAB (Elektronische AanvoerBericht)	voor elektronische verzending bedoeld document volgens de door de betreffende veiling gestelde eisen.
ENA	European Nurserystock Association
Geconditioneerde opslagruimte	een schone ruimte waarin de temperatuur kan worden geregeld. Hierin kunnen producten worden bewaard.
HBN	Handelsvoorwaarden voor de Boomkwekerij in Nederland.
Inkoop	inkoop van plantaardig uitgangsmateriaal en productiemateriaal.
Klacht	Schriftelijke uiting van ontevredenheid of ongenoegen aangaande een geleverd product of geleverde dienst.
Klachtenanalyse	de binnengekomen klachten worden periodiek geëvalueerd. Op basis van de bevindingen worden eventuele wijzigingen in werkwijzen en bedrijfsprocessen doorgevoerd om klachten te voorkomen.
Klanttevredenheidsonderzoek	Een analyse waarmee inzicht verkregen wordt in de tevredenheid van de relaties over de geleverde producten en diensten. Het doel van een klanttevredenheidsonderzoek is om het product en de dienstverlening beter te laten voldoen aan de wensen van de klanten en relaties.
Kritisch beheerspunt	Een punt of stap in het proces die van groot belang is voor het behoud van de productkwaliteit. Door beheersing en controle kan dit risico beperkt worden tot een aanvaardbaar niveau.
Kritisch teeltmateriaal	die producten die van grote invloed zijn op de kwaliteit en / of kwantiteit van het eindproduct.
Kwaliteitscontrolepunt	kritisch beheerspunt waar een controle wordt uitgevoerd omdat fouten later in het proces niet meer hersteld kunnen worden.
Kwaliteitshandboek	document dat beschrijft hoe de bedrijfsprocessen dienen te verlopen, wie hiervoor verantwoordelijk is, hoe de controles worden uitgevoerd en wie voor de controles verantwoordelijk is.
Leverancier	toeleveringsbedrijf van uitgangsmateriaal, teeltmateriaal of andere relevante benodigdheden.
Naktuinbouw	Nederlandse Algemene Kwaliteitsdienst voor de Tuinbouw.
Personeelsplan	document waarin de taken en verantwoordelijkheden van medewerkers, overlegstructuren en functioneringsgesprekken beschreven zijn.
Productspecificaties	vastgelegde eisen waaraan het product moet voldoen, zoals afgesproken met de klant of de veiling. VBN specificaties staan op www.vbn.nl .

QI	Quality Index: toont de betrouwbaarheid van de foto, keur- en sorteringskenmerken van de door een kweker aangevoerde producten op het klokfront. Aanvoerders kunnen zich op betrouwbaarheid onderscheiden.
RAG	Keurmerk voor aanvulgronden en bodemverbeterende materialen.
Relatie	personen en / of organisaties waarmee je zakelijke contacten onderhoudt en / of zakelijke belangen mee deelt.
RHP	Keurmerk voor grondstoffen, potgronden en substraten.
Scope	het toepassingsgebied van het certificatieschema op het bedrijf waar een MPS-certificaat voor is aangevraagd cq. toegekend.
Specificatie	onder specificaties wordt verstaan de overeengekomen leveringsvoorwaarde met de klant. Voor aanvoer op de veilingen gelden de VBN productspecificaties zie WWW.VBN.NL
Testfase	periode in de houdbaarheidstest waarin de producten worden onderzocht tijdens de nagebootste omstandigheden in de volgende schakels.
Traceerbaarheid	mogelijkheid om de herkomst van een product met zekerheid te kunnen bepalen.
Uitgangsmateriaal	Planten en plantendelen, die bestemd zijn om voor de teelt van bloemkwekerijproducten, of ter vermeerdering te dienen dan wel daartoe gebruikt worden.
VBN	Vereniging van Bloemeneilingen in Nederland
Verantwoordelijkheid	de plicht om verantwoording af te leggen over de resultaten van zijn of haar handelen.
Verbeterplan	document waarin is beschreven hoe het teeltbedrijf werkt aan verbetering van zijn prestaties.
Verwachtingswaarde	de verwachte, gemiddelde houdbaarheid na VBN afzetsimulatie (www.vbn.nl) in dagen na het oogsten.
VVFN	Algemene Verkoopvoorwaarden van levering van vruchtbomen aan Fruittelers in Nederland
Waarmerking	Identificatie van het product.
Verwachtingswaarde	de verwachte, gemiddelde houdbaarheid na VBN afzetsimulatie (www.vbn.nl) in dagen na het oogsten.
VVFN	Algemene Verkoopvoorwaarden van levering van vruchtbomen aan Fruittelers in Nederland