



Modulo di registrazione reclami

Reclamo ricevuto	
Data	
Nome del destinatario del reclamo	
Tipo e quantità di prodotto	
Numero lettera/numero di lotto	
Nome dell'autore del reclamo/della società	
Numero debitore	
Contatto	
Telefono	
E-mail	

Natura del reclamo	Spiegazione
Qualità	
Numeri sbagliati consegnati	
Non consegnato in tempo	
Tipo/dimensione consegnata errata	
Imballaggio sbagliato	
Altro	
Relativo a MPS-ABC	
Causa del reclamo	

Gestione dei reclami e misure correttive	
Nome del praticante	
Il reclamo è giustificato?	Si No
Misure correttive	
Azione per prevenire	
Risultato	
Data completata	

